

Returseddel

Kære kunde,

Tak for din ordre. Vi vil også gerne gøre din returnering så let som muligt. Hvis noget ikke passer dig, eller varen ikke lever op til dine forventninger, har du muligheden for at returnere den købte vare. Vi **skal** have besked (telefonisk eller på mail) inden for 14 kalender dage og her laver vi en aftale om returneringen, som skal være os i hænde hurtigst muligt herefter. Vi henter **IKKE** returpakker i pakkeshop.

Kontakt os: 5783 0110 - post@dansk-skovkontor.dk

Vær opmærksom på, at den returnerede vare skal være ubrugt og i original emballage. Der må ikke påsættes returlabel eller andet tape på originalemballagen.

Returen er gratis for dig op til 20 kg. i en firkantet pakke med GLS. I tilfælde af at du har større/tungere varer eller farligt gods, bedes du venligst kontakte os pr. telefon.

Eventuelle skader sket under transport skal af forsikringsmæssige årsager straks meldes.

Sådan fungerer det:

1. Pak varen forsvarligt.



2. Udfyld retursedlen og læg med forsendelsen.



3. Udskriv returlabel eller få tilsendt en QR-kode.



4. Placer returlabelen synligt på forsendelsen.



5. Aflever pakken i nærmeste GLS pakkeshop.



Udelukket fra retur og bytte:

Slidte, snavsede og vaskede varer.

Skræddersyede produkter og specielle hjemtaget varer.

Forseglet emballage, hvor forseglingen er brudt.

Letfordærlige varer eller varer, hvis brugsdato er overskredet – Som f.eks hundefoder.

Enkelte varer, der er en del af et sæt.

I tilfælde af en klage eller reparation af brugte varer beder vi dig om at sende dette til os i rengjort stand. Såfremt varen ikke er rengjort vil der blive pålagt et **gebyr på 250 kr. for rengøring.**

Dansk Skovkontor
Kalundborgvej 92
4180 Sorø



DANSK SKOVKONTOR

Dato:

Jeg ønsker at sende følgende varer retur:

Antal	Varenr.	Beskrivelse	Returkode
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Returkoder:

B defekt

C for stor

D for lille

G Varer ikke bestilt

H Dobbelt levering

I Leveret for sent

J Forkert levering

L Transportskader

Z Anden grund _____

Få dine penge retur:

Har du betalt din ordre over webshoppen med Betalingskort eller MobilePay – tilbagefører vi til det valgte.

Er du derimod virksomhedskunde eller på anden vis, bedes du notere dine bank oplysninger.

Reg. nr. _____ Kontonr. _____

Navn på kontoindehaver: _____

Dine kontaktoplysninger:

Navn/Firmanavn: _____

Fakturanr./ordrenr.: _____

Telefon: _____

E-mail: _____