

Returseddel.

Kære kunde,

Tak for din ordre. Vi vil også gerne gøre din retunerig så let som muligt. Hvis noget ikke passer dig, eller varen ikke lever op til dine forventninger, har du muligheden for at returnere den købte vare til os inden for 14 dage efter modtagelsen.

Vær opmærksom på, at den returnerede vare skal være ubrugt. Returen er gratis for dig op til 20 kg. med GLS i original emballage.

Sådan fungerer det:

1. Pak varen forsvarligt.
2. Udfyld retursedlen og læg med forsendelsen.
3. Placer returlablen synligt på forsendelsen.
4. Aflever pakken i nærmeste GLS pakkeshop.



Har du ikke modtaget en returlabel med dine varer kan du gratis downloade den her.

I tilfælde af at du har større/tungere varer eller farligt gods. Bedes du venligst kontakte os pr. telefon.

Eventuelle skader sket under transport skal af forsikringsmæssige årsager straks meldes.

Kontakt os: 5783 0110 - post@dansk-skovkontor.dk

Udelukket fra retur og bytte:

- Slidte, snavsede og vaskede varer.
- Skræddersyede produkter og specielle hjemtaget varer.
- Forseglet emballage (CD, DVD, bøger, hygiejneartikler), hvori forseglingen er brudt.
- Letfordærlige varer eller varer, hvis brugsdato er overskredet.
- Varer, der på grund af deres art er blevet uadskilleligt blandet med andre varer.

I tilfælde af en klage eller reparation af brugte varer beder vi dig om at sende dette til os i rengjort stand. Såfremt varen ikke er rengjort vil der blive pålagt et **gebyr på 250 kr. for rengørelse.**

Dansk Skovkontor
Kalundborgvej 92
4180 Sorø



Kundenummer: _____

Fakturanr. _____

Dato: _____

Jeg ønsker at sende følgende varer retur:

Antal	Varenr.	Beskrivelse	Returkode
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Returkoder:

B defekt	C for stor	D for lille
G Varer ikke bestilt	H Dobbelt levering	I Leveret for sent
J Forkert levering	L Transportskader	
Z Anden grund _____		

Få dine penge retur:

Har du betalt din ordre over webshoppen eller på anden vis, bedes du notere dine bank oplysninger.

Reg. _____ Kontonr. _____

Navn på kontoindehaver: _____

Dine kontakt oplysninger:

Navn: _____

Telefon: _____

E-mail: _____